

## Ochrana osobných údajov

1) V súvislosti so zavedením novej legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu spoločnosti FAMILY HOUSE SK s.r.o. s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov špecifikujeme v ďalších odsekoch.

2) V prípade, ak je Objednávateľom fyzická osoba, potvrdzuje týmto, že má viac ako 18 rokov.

3) **Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby:** Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť FAMILY HOUSE SK, s.r.o., so sídlom, IČO: 51970139, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 43107/T (ďalej len „spoločnosť FAMILY HOUSE SK, s.r.o.“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie. Spoločnosť FAMILY HOUSE SK, s.r.o., môže kontaktovať zákazník na: e-mailovú adresu office@familyhouse.sk, telefónne číslo +421908141840.

4) **Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:**

### A. Objednanie diela prostredníctvom e-shopu, dodanie diela, vybavovanie reklamácií

- Spoločnosť FAMILY HOUSE SK spracúva (i) na účely objednania diela prostredníctvom e-shopu a dodania diela nasledovné osobné údaje objednávateľa: meno, priezvisko, vedecká hodnosť, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, korešpondenčná adresa, údaje o objednanom diele vrátane miesta výstavby, a údaje súvisiace s platbou za dielo (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti FAMILY HOUSE SK), (ii) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o reklamovanom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácií.
- Právnym základom spracúvania osobných údajov je (i) v prípade objednania diela prostredníctvom e-shopu, dodania diela Objednávateľovi článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a (ii) v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.
- Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FAMILY HOUSE SK je (i) v prípade objednania diela prostredníctvom e-shopu, dodania diela Objednávateľovi a riešenia poistných udalostí nevyhnutné na plnenie zmluvy o dielo a (ii) v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti FAMILY HOUSE SK.
- Osobné údaje sú spracúvané počas 10 rokov.
- Osobné údaje môžu byť využité na reklamné účely spoločnosťou FAMILY HOUSE SK, čo znamená zaradenie do databázy pre účely zasielanie reklamných a propagačných materiálov vo forme e-mailu, kontaktovanie zákazníka telefonicky a pod.

### B. Objednanie diela mimo e-shopu, v prevádzkových priestoroch zhotoviteľa

- Spoločnosť FAMILY HOUSE SK spracúva na účely objednania a vykonania diela mimo e-shopu nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, vedecká hodnosť, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, korešpondenčná adresa, údaje o objednanom diele vrátane miesta výstavby, a údaje súvisiace s platbou za dielo (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti FAMILY HOUSE SK).

- Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FAMILY HOUSE SK je nevyhnutné na základe žiadosti zákazníka o zhotovenie diela. Osobné údaje sú spracúvané počas plnenia zmluvy o dielo.
  - Osobné údaje sú spracúvané po dobu 10 rokov.
  - Osobné údaje môžu byť využité na reklamné účely spoločnosťou FAMILY HOUSE SK, čo znamená zaradenie do databázy pre účely zasielanie reklamných a propagačných materiálov vo forme e-mailu, kontaktovanie zákazníka telefonicky a pod.
- 5) **Práva dotknutej osoby:** Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov.

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti FAMILY HOUSE SK, s.r.o.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti FAMILY HOUSE SK, s.r.o., so sídlom, IČO: 51970139, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 43107/T (ďalej len "VOP") upravujú základné podmienky realizácie vypracovania jednotlivých projektov katalógových a individuálnych rodinných domov alebo/a doplnkových projektov, alebo/a dokumentácie na územné rozhodnutie (ďalej len „ÚR“), alebo/a podrobného položkového rozpočtu (ďalej len „PPR“) medzi spol. FAMILY HOUSE SK, s.r.o. (ďalej len „zhotoviteľ“) a Objednávateľom (ďalej len „Objednávateľ“).

### 1. Predmet zmluvy a základné pojmy

a. Zhotoviteľ sa na základe podmienok dohodnutých v zmluve a týchto VOP zaväzuje, že zabezpečí vyhotovenie a dodá projektovú dokumentáciu katalógových rodinných domov alebo/a doplnkový projekt, alebo/a dokumentáciu na ÚR, alebo/a PPR (ďalej len „dielo uvedené v Objednávke“) v rozsahu obsahu diela uvedeného v týchto VOP a/alebo uverejneného na internetovej stránke [www.familyhouse.sk](http://www.familyhouse.sk) a Objednávateľ uvedené dielo prevezme a uhradí cenu za dielo v dohodnutom čase a rozsahu.

b. **Zhotoviteľom** - sa pre účely týchto VOP rozumie spoločnosť FAMILY HOUSE SK, s.r.o., so sídlom, IČO: 51970139, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 43107/T.

c. **Objednávateľom** - sa pre účely týchto VOP rozumie právnická alebo fyzická osoba, ktorá na základe objednávky prevezme dohodnuté dielo a zaplatí zaň zhotoviteľovi odplatu v súlade s objednávkou a týčto VOP.

d. **Objednávateľom** – sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa tých VOP nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej zhotoviteľskej činnosti.

e. **Zmluvou** – sa rozumie Zmluva o dielo uzatvorená podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

f. **Projekt katalógového rodinného domu** je projekt určený osobitne pre jedného objednávateľa. V zmysle autorského zákona č. 618/2013 Z.z. môže byť podľa jednej projektovej dokumentácie postavený len jeden rodinný dom. Objednávateľ je oprávnený použiť projektovú dokumentáciu výlučne k stavbe jedného rodinného domu na mieste určenom v objednávke (miesto výstavby (názov katastra a okresu, konkrétne parcelné číslo pozemku) a nie je oprávnený projektovú dokumentáciu akýmkoľvek spôsobom rozmnožovať, spracovať, preložiť alebo iným spôsobom používať. Konkrétny projekt katalógového rodinného domu je určený na konkrétne parcelné číslo stavebného pozemku.

g. **Dielom** – sa pre účely týchto VOP rozumie projektová dokumentácia katalógových a individuálnych rodinných domov alebo/a doplnkových projektov, alebo/a dokumentácia na územné rozhodnutie, alebo/a podrobný položkový rozpočet, a/alebo zmeny katalógového projektu, a/alebo projekt osadenia rodinného domu na pozemok uvedené v Objednávke.

h. **Projektová dokumentácia katalógového rodinného domu** je vyhotovená v 5 pare. Pare č. 1, 2, 3 slúži na vybavenie územného rozhodnutia a stavebného povolenia a pare č. 4, 5 slúži na stavbu rodinného domu. Obsahuje projekt architektúry, projekt statiky, projekt ústredného kúrenia, projekt zdravotníckej, projekt domového plynovodu (iba v prípade plynofikovaného domu), projekt elektroinštalácie, projektové hodnotenie. **Všetky katalógové projekty rodinných domov sú vypracované v ultranízkoenergetickom štandarde v energetickej triede A0.**

i. Projektová dokumentácia katalógového rodinného domu môže byť použitá pre územné konanie, pre stavebné konanie a pre realizáciu stavby. Vyobrazenie rodinného domu v katalógu (vizualizácia) je ilustračné a nemusí presne zodpovedať zhotovenej stavbe podľa projektovej dokumentácie. Vizualizácie rodinných domov sa môžu líšiť od presnej projektovej dokumentácie, majú iba informatívny charakter. Projektová dokumentácia nezahŕňa zariadenie predmety a hnutelné veci umiestnené vo vizualizácii. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na drobné dispozičné a technické úpravy v realizačných projektoch proti návrhom uvedeným na internetovej stránke [www.familyhouse.sk](http://www.familyhouse.sk) a v tlačenej katalógu, pričom zostane zachovaná koncepcia návrhu.

j. Projektová dokumentácia katalógového rodinného domu je vyhotovená tak, aby mohla byť použitá v stavebnom konaní ako príloha k žiadosti o vydanie stavebného povolenia a na realizáciu stavby podľa zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (Stavebný zákon).

k. **Projekt architektúry** Obsahuje sprievodnú a technickú správu, pôdorys základov, pôdorysy podlaží a strechy, zvislé rezy, pohľady. Výkresy sú spracované v mierke 1:50.

l. **Projekt statiky** Obsahuje technickú správu, statický posudok, výkresy tvaru stropných dosiek, výkresy výstuže, prekladov, vencov, výkres tvaru a výstuže schodiska, výkaz výstuže. Pri navrhovaní základových konštrukcií uvažujeme s návrhovou únosnosťou zeminy v úrovni základovej škáry  $R_{dt} = 150 \text{ kPa}$ . Po ukončení výkopových prác je potrebné prizvať geológa, ktorý overí skutočné zloženie základovej pôdy v mieste základových konštrukcií a podľa jeho výsledkov statický posúdi, či navrhnuté základy vyhovujú reálnym podmienkam. V prípade že základové konštrukcie treba prispôbiť k základovým pomerom, tak fiančné náklady za zmenu projektu znáša objednávateľ.

m. **Projekt ústredného kúrenia** obsahuje technickú správu, výkresy rozvodov ústredného kúrenia,

rozmiestnenia vykurovacích telies, schému zapojenia plynového kondenzačného kotla (pre plynofikovaný dom) alebo tepelného čerpadla (pre elektrifikovaný dom).

n. **Projekt zdravotníckej techniky** obsahuje technickú správu, výkresy vnútorných rozvodov vody a kanalizácie a zvislé schémy.

o. **Projekt domového plynovodu** (iba pre plynofikovaný dom) obsahuje technickú správu, výkresy vnútorných rozvodov plynu a zvislé schémy.

p. **Projekt silnoprúdovej elektroinštalácie** obsahuje technickú správu, výkresy uzemnenia, rozvodov zásuvkovej, svetelnej elektroinštalácie, bleskozvod a schému domového rozvádzača. Projekt neobsahuje slaboprúdové inštalácie.

q. **Projekt protipožiarneho zabezpečenia stavby** obsahuje technickú správu, situáciu s vyznačenými hranicami odstupov požiarneho úsekov, pôdorys, rez

r. **Projektové energetické hodnotenie** nie je totožné s energetickým certifikátom.

s. **Dokumentácia na územné rozhodnutie, ďalej len DUR** Zahŕňa podrobnejší prehľad o katalógovom rodinnom dome oproti informáciám v katalógu, a zároveň slúži ako podklad pre účely územného konania. Obsahuje sprievodnú a súhrnnú správu, výkresy pôdorysov jednotlivých podlaží, zvislý rez, pohľady (mierka 1:100), situačný plan s označenými prípojkami na inžinierske siete (voda, kanalizácia, elektrina, plyn) a projekt požiarnej ochrany pre územné konanie (ďalej len ako „dokumentácia na ÚR“).

t. **Doplnkové projekty** – sa na účely týchto VOP rozumie projekt garáže, dvojgaráže, žumpy, záhradného domčeka alebo prístrešku.

u. **Projekt osadenia domu** – dokumentácia katalógového rodinného domu neobsahuje projekt osadenia rodinného domu na pozemok a prípojky inžinierskych sietí.

v. **Podrobný položkový rozpočet** – sa pre účely týchto VOP rozumie súhrn všetkých prác a materiálov, ich jednotkové ceny a výsledné sumy dodávok a prác. Položkový rozpočet je súčasťou katalógového projektu rodinného domu.

w. **Projekt osadenia rodinného domu na pozemok** obsahuje sprievodnú správu, súhrnnú technickú správu, celkovú situáciu stavby v mierke 1:200, projekt prípojky vody a kanalizácie, projekt prípojky plynu a projekt prípojky NN. Musí byť predložený spoločne s projektovou dokumentáciou katalógového rodinného domu na stavebné povolenie. Z dôvodu rôznorodosti stavebných parciel, napojenia na inžinierske siete a komunikácie nie je možné osadenie na pozemok riešiť ako katalógový projekt. Táto časť projektu je samostatná a individuálna pre každý pozemok a typ rodinného domu. Projekt osadenia rodinného domu na pozemok vám na požiadanie vypracujeme alebo si ho môžete dať vypracovať projektantom v mieste vášho bydliska, ktorý má príslušné oprávnenie na projekčnú činnosť.

x. **Zmeny katalógového projektu, Projektu na mieru** v prípade, že si z rôznych dôvodov (napr. svahovitý terén, atypický tvar parcely) nevyberiete katalógový projekt rodinného domu z katalógu, môžete využiť našu ponuku na vypracovanie úprav a zmien katalógového projektu rodinného domu alebo vám vypracujeme projektovú dokumentáciu na mieru prispôbenú vašim podmienkam a požiadavkám. Cena, termín a rozsah prác bude stanovený na základe osobnej dohody.

Vo fáze navrhovania katalógového projektu so zmenami, alebo individuálneho projektu je možné zo strany objednávateľa poslať projektantovi dvakrát zoznam zmien, ktoré projektant zapracuje a ktoré sú v cene. V prípade ďalších zmien budú projekčné práce vyfaktúrované s hodinovou sadzbou 60 €/h s DPH.

Požadované zmeny týkajúce sa projektu objednávateľ pošle písomne na mailovú adresu zhotoviteľa. Zhotoviteľ následne pošle objednávateľovi dokument alebo výkres s vykonanými zmenami. Ak objednávateľ s vykonanými zmenami súhlasí, tak musí písomne odsúhlasiť vykonané zmeny v projekte. Projekt sa stáva schválenou ak sú všetky jeho požadované zmeny odsúhlasené a zhotoviteľovi boli dodané všetky potrebné projekčné podklady uvedené v čl. 2, ods. h. v týchto VOP. Po písomnom odsúhlasení návrhu už ďalšie zmeny nie sú možné. Doba vypracovania projektu stanovená v čl. 6, ods. e. v týchto VOP sa počíta od dátumu schválenia projektu.

y. Projektovú dokumentáciu zhotoviteľ poskytuje na základe požiadavky objednávateľa aj vo formáte PDF.

z. E-mail sa považuje ako legitímny prejav vôle objednávateľa.

## 2. Objednávka

a. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí zhotovenie a dodá pre objednávateľa dielo, ktorého zhotovenie si Objednávateľ objednal v Objednávke, a to v rozsahu toho ktorého diela uvedenom v katalógu zhotoviteľa uverejneného na [www.familyhouse.sk](http://www.familyhouse.sk) a Objednávateľ sa zaväzuje uvedené dielo prevziať a uhradiť cenu za dielo v dohodnutom čase a výške podľa objednávky a týchto VOP. Presná špecifikácia diela bude uvedená v Objednávke a to buď jej priamym opísaním alebo odkazom na katalóg uverejnený zhotoviteľom na [www.familyhouse.sk](http://www.familyhouse.sk)

b. Každé dielo sa uskutoční na základe záväznej objednávky objednávateľa za podmienok a v súlade s týmito VOP. Objednávku môže Objednávateľ uskutočniť osobne v sídle spoločnosti zhotoviteľa, alebo prostredníctvom on-line formulára uverejneného na internetovej stránke [www.familyhouse.sk](http://www.familyhouse.sk). V objednávke musí odberteľ uviesť obligatórne náležitosti objednávky:

1. Miesto výstavby (názov okresu a katastra, číslo parcely)
2. Všetky potrebné osobné alebo firemné údaje objednávateľa a investora – ak nie je totožná s objednávateľom

c. Potvrdenie o uzavretí zmluvy zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi vo forme odovzdávacieho protokolu najneskôr spolu s odovzdaním predmetu diela.

d. Pri objednaní diela je Objednávateľ povinný uhradiť na účet zhotoviteľa zálohovú platbu určenú pre objednané diela v čl. 3 týchto VOP. Zálohovú platbu je povinný Objednávateľ vykonať v súlade a za podmienok uvedených v čl. 3 týchto VOP.

e. Objednávka prostredníctvom on-line formulára uvedeného na internetovej stránke [www.familyhouse.sk](http://www.familyhouse.sk) je považovaná za riadne vyplnenú a záväznú zo strany objednávateľa vyplnením všetkých povinných údajov a stlačením tlačidla „odoslať“. Okamih stlačenia tlačidla „odoslať“ sa považuje na účely týchto VOP za odoslanie objednávky a Objednávateľ tým potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu za dielo. Objednávka sa stáva platnou po pripísaní zálohy na účet zhotoviteľa, ktorého suma je uvedená na zálohovej faktúre.

f. Po odoslaní objednávkového on-line formulára Objednávateľ dostane na e-mailový kontakt potvrdzujúcu správu, kde nájde zhrnuté informácie o objednávke a v prílohe zálohovú faktúru, ktorú je Objednávateľ povinný v súlade s čl. 2 týchto VOP uhradiť. Objednávka je platná od pripísania sumy uvedeného na zálohovej faktúre na účet zhotoviteľa (ďalej len „platná objednávka“).

g. Pripísaním zálohovej platby je medzi zhotoviteľom a Objednávateľom uzatvorená zmluva,. V prípade ak sa podľa týchto VOP nevyžaduje pre určité dielo zhotoviteľa zaplataenie zálohovej platby,

má sa za to že zmluva medzi zhotoviteľom a Objednávateľom je uzatvorená okamihom doručenia objednávky zhotoviteľovi.

h. Objednávateľ zabezpečuje projekčné podklady pre zhotoviteľa. V prípade objednávky projektu osadenia domu musí dodať zhotoviteľovi územnoplánovacie informácie pre danú lokalitu stavby. Pre projekty prípojok na IS musí objednávateľ dodať zhotoviteľovi podmienky pripojenia od príslušného správcu inžinierskej siete a grafický podklad o polohe inžinierskych sietí pred pozemkom, na ktoré sa chce pripojiť.

i. Postup objednávky prostredníctvom online formulára popísaný na web-stránke:

#### **Katalógový expresný projekt**

1. Odošlete objednávku projektu online
2. Obdržíte potvrdenie a rozpis objednávky e-mailom
3. Obdržíte zálohovú faktúru e-mailom
4. Uhradíte zálohovú faktúru, ktorá činí 50% z celkovej ceny
5. Do jedného týždňa Vám pripravíme a odošleme projektovú dokumentáciu aj s vyúčtovacou faktúrou
6. Uhradíte vyúčtovaciu faktúru

#### **Katalógový projekt**

1. Odošlete objednávku projektu online
2. Obdržíte potvrdenie a rozpis objednávky e-mailom
3. Obdržíte zálohovú faktúru e-mailom
4. Uhradíte zálohovú faktúru, ktorá činí 50% z celkovej ceny
5. Do 6-tich týždňov Vám pripravíme a odošleme projektovú dokumentáciu aj s vyúčtovacou faktúrou
6. Uhradíte vyúčtovaciu faktúru

#### **Konfigurovaný projekt**

1. Odošlete objednávku projektu online
2. Obdržíte potvrdenie a rozpis objednávky e-mailom
3. Obdržíte zálohovú faktúru e-mailom
4. Uhradíte zálohovú faktúru, ktorá činí 50% z celkovej ceny
5. V prípade objednávky prípojok Vás poprosíme dodať všetky podklady inžinierskych sietí
6. Zpracujeme Vami žiadané zmeny v projekte a odošleme Vám na odsúhlasenie (možnosť bezplatnej zmeny 2x podľa VOP.)
7. V prípade objednávky osadenia domu zpracujeme žiadané zmeny do situačného výkresu osadenia stavby a odošleme Vám na odsúhlasenie (možnosť bezplatnej zmeny 2x podľa VOP)
8. Po odsúhlasení všetkých zmien a výkresov v projekte Vám do 6-tich týždňov pripravíme a odošleme projektovú dokumentáciu aj vyúčtovacou faktúrou
9. Uhradíte vyúčtovaciu faktúru

### **3. Zálohové platby**

a. Pri objednaní jednotlivého diela je Objednávateľ povinný v súlade s čl. 2 týchto VOP uhradiť zhotoviteľovi uhradiť vystavenú faktúru vo výške minimálne 50% z celkovej ceny objednávky a to výlučne bezhotovostným prevodom a to formou platobného príkazu (bankovým prevodom) alebo vkladom na tento bankový účet:

b. Po odoslaní objednávkového on-line formulára obdrží Objednávateľ na jeho e-mailový kontakt potvrdzujúcu správu, kde nájde zhrnuté informácie o objednávke a v prílohe zálohovú faktúru, ktorú je Objednávateľ povinný v súlade s čl. 2 týchto VOP uhradiť. Ako variabilný symbol je nutné uviesť číslo faktúry a do poznámky uviesť meno a priezvisko alebo názov objednávateľa tak, aby sa platba mohla identifikovať.

#### 4. Cena za dielo

a. Objednávateľ je povinný zaplatiť zhotoviteľovi aktuálnu predajnú cenu za dielo uvedenú v cenníku zhotoviteľa uverejneného na internetovej stránke [www.familyhouse.sk](http://www.familyhouse.sk), alebo v prípade individuálnej objednávky cenu objednávky. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu.

b. Ceny stavby domov, projektov domov, doplnkových projektov a iných položiek sú uvedené v cenníku na internetovej stránke spoločnosti [www.familyhouse.sk](http://www.familyhouse.sk), v sekcii [cenník služieb](#).

c. Podrobný položkový rozpočet k projektu domu je samostatne nepredajný. Podrobný položkový rozpočet je možné si objednať len k zakúpenému katalógovému alebo individuálnemu projektu rodinného domu od zhotoviteľa.

d. Po odovzdaní diela bude vystavená faktúra, v ktorom bude uvedená celková suma diela a už uhradená zálohová faktúra so zápornou hodnotou. Vystavená faktúra bude obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti pre daňový doklad. Za deň zaplatenia ceny za dielo sa považuje deň pripísania platby na bankový účet zhotoviteľa.

e. V prípade ak je Objednávateľom právnická osoba štatutárny zástupca objednávateľa týmto v zmysle ust. § 303 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení vyhlasuje, že preberá na seba ručiteľský záväzok, že uspokojí zhotoviteľa (ako veriteľa) v prípade, ak Objednávateľ (ako dlžník) neuhradí svoj záväzok voči zhotoviteľovi ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu zhotoviteľom v písomnej výzve.

f. Pokiaľ bude Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny za dielo viac ako 30 dní, je zhotoviteľ oprávnený žiadať od objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške Aktuálnej sadzby zákonných úrokov z omeškania pre obchodnoprávne vzťahy, stanovenej podľa §369 ods.2 a §369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z.z. v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z.z. a Objednávateľ je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť.

g. V prípade omeškania so zaplatením ceny za dielo viac ako 5 dní po splatnosti faktúry, bude objednávateľov poslaná 1. upomienka. Po meškaní s úhradou viac ako 15 dní bude objednávateľovi poslaná 2. upomienka a po meškaní viac ako 30 dní 3. upomienka s faktúrou na 30 € ako zmluvná pokuta. Po viac ako 45 dní zhotoviteľ odovzdá vymáhanie pohľadávky advokátovi. Všetky finančné náklady spojené s predžalobnou výzvou a vymáhaním pohľadávky právnou cetou znáša objednávateľ.

h. V cene za dielo je započítaná aj licenčná odmena za poskytnutie súhlasu na použitie diela zhotoviteľa na výstavbu jedného rodinného domu.

#### 5. Zodpovednosť za vady

a. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo bude zhotovené riadne a v súlade so zmluvou. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania, pričom za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní diela, zodpovedá zhotoviteľ len vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho zmluvných povinností.

b. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, ktoré boli spôsobené objednávateľom a zhotoviteľ, ak ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ne upozorniť objednávateľa.

c. Objednávateľ je povinný oznámiť vadu u dodávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť dielo prezrieť. Oznámenie musí obsahovať presný opis vady.

d. Objednávateľovi sa právo z väd diela nemôže priznať, ak zhotoviteľovi nevytkol vadu najneskôr do 6 (šiestich) mesiacov po tom, čo mal možnosť dielo prezrieť.

e. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u zhotoviteľa. Reklamácia sa doručuje zhotoviteľovi prostredníctvom pošty alebo e-mailu na adresu [office@familyhouse.sk](mailto:office@familyhouse.sk).

f. Zhotoviteľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Objednávateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, zhotoviteľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Objednávateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Objednávateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom

g. Na základe rozhodnutia Objednávateľa, ktoré z týchto práv uplatňuje, je zhotoviteľ povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa § 2 písm. m) zákona č. 250/2007 o ochrane Objednávateľa a o zmene zákona o priestupkoch ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 30 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

i. Pri neopodstatnenej reklamáci alebo uplatnenia zodpovednosti za vady zo strany objednávateľa, má zhotoviteľ právo požadovať od objednávateľa, ktorý je zhotoviteľom poplatok vo výške nákladov ktoré vznikli zhotoviteľovi v súvislosti s touto reklamáciou

## **6. Odovzdanie diela**

a. Zhotoviteľ odovzdá Objednávateľovi objednané dielo v čase určenom v súlade s týmito VOP a to buď osobne v sídle zhotoviteľa alebo na inom mieste určenom písomne dohodou zhotoviteľa a objednávateľa alebo poštovou prepravou. V prípade doručovania poštou sa zásielka považuje za doručení podľa čl. 10. týchto VOP.

b. Ak zhotoviteľ zasiela na základe žiadosti objednávateľa objednané dielo poštovou prepravou, uskutočňuje sa odovzdanie predmetu diela jeho odovzdaním poštovému prepravcovi, ktorý má uskutočniť prepravu do miesta určenia.

c. Ak sa zhotoviteľ s Objednávateľom dohodol na osobnom odovzdaní diela a Objednávateľ si neprevezme objednané dielo do 30 dní od vyhotovenia diela, celá objednávka sa považuje za dodanú a objednávateľ je povinný uhradiť celkovú cenu diela.

d. Zhotoviteľ vyhotoví jednotlivé nižšie uvedené diela v nasledovných lehotách:



- A. katalógový projekt rodinného domu do 30 pracovných dní od uzavretia zmluvy
- B. expresný katalógový projekt rodinného domu do 5 pracovných dní od uzavretia zmluvy
- C. individuálny projekt do 30 pracovných dní od schválenia finálneho návrhu objednávateľom
- F. doplnkový projekt do 30 pracovných dní od schválenia projektu
- G. zmeny katalógového projektu a projekt osadenia rodinného domu na pozemok do 30-tich pracovných dní od schválenia finálneho návrhu objednávateľom

f. Zhotoviteľ má právo predĺžiť odôvodneným písomným oznámením Objednávateľovi lehoty na vyhotovenie diela uvedené v článku 6 ods. f týchto VOP, najviac však o 30 dní, a to najmä, nie však výlučne, pri nových projektoch.

## 7. Autorstvo diela

a. Autorom je fyzická osoba, ktorá dielo vytvorila. Zhotoviteľ je nositeľom všetkých majetkových práv k dielam uverejneným na internetovej stránke [www.familyhouse.sk](http://www.familyhouse.sk).

b. Len zhotoviteľ má právo použiť svoje dielo, udeľovať súhlas na každé použitie diela, najmä na vyhotovenie rozmnoženiny diela, spracovanie, preklad a adaptáciu diela, zaradenie diela do súborného diela. Iné osoby a teda aj Objednávateľ môže použiť dielo zhotoviteľa len na základe jemu udeleného písomného súhlasu zhotoviteľa a to výlučne v rozsahu a spôsobom určeným zhotoviteľom. Zhotoviteľ poskytnutím súhlasu s použitím svojho diela svoje práva k dielu nijakým spôsobom neobmedzuje a je oprávnený používať dielo a udeľovať ďalším osobám súhlas na použite diela v rozsahu už poskytnutého súhlasu Objednávateľovi.

c. Zhotoviteľ udeľuje uzatvorením zmluvy medzi zhotoviteľom a Objednávateľom a riadnym a včasným zaplatením úplnej ceny za dielo podľa zhotoviteľom vystavenej faktúry Objednávateľom a odovzdaním diela nevýhradnú licenciu na použitie diela – na výstavbu jedného rodinného domu. Objednávateľ nie je oprávnený použiť dielo na výstavbu viac ako jedného rodinného domu. Použitie diela zhotoviteľa Objednávateľom nad rámec poskytnutého súhlasu na použite diela je nezákonné a zakladá právo zhotoviteľa voči Objednávateľovi na náhradu škody, náhradu nemajetkovej ujmy a iné nároky dané mu zákonom č. 185/2015 Z. z. autorský zákon.

d. Objednávateľ nemá právo, resp. zhotoviteľ neudeľuje licenciu Objednávateľovi na použitie vizualizácie diela na reklamné účely, prezentáciu projektu, alebo na akékoľvek komerčné zverejnenie tejto vizualizácie vytvorenej zhotoviteľom.

Použitie diela Objednávateľom v rozpore s týmto článkom týchto VOP zakladá tak jeho občianskoprávnu ako aj trestnoprávnu zodpovednosť.

## 8. Odstúpenie od zmluvy

a. Objednávateľ, ktorý je Objednávateľom má v zmysle ustanovenia § 7ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane Objednávateľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej podľa tohto zákona, bez udania dôvodu do 14 dní. Vzhľadom na to, že predmetom zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a zhotoviteľom podľa týchto VOP je dielo, ktoré je zhotovené podľa osobitných požiadaviek Objednávateľa a určené osobitne pre jedného Objednávateľa a spĺňa tým podmienky uvedené v § 7 ods. 6 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. nie je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od takejto zmluvy bez udania dôvodu.

b. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak je zrejmé, že dielo nebude včas hotové alebo nebude vykonané riadne, a ak zhotoviteľ neurobí nápravu ani v poskytnutej primeranej lehote

c. Až do zhotovenia diela môže Objednávateľ od zmluvy odstúpiť; je však povinný zaplatiť zhotoviteľovi sumu, ktorá pripadá na práce už vykonané, pokiaľ zhotoviteľ nemôže ich výsledok použiť inak, a nahradiť mu účelne vynaložené náklady.

d. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé alebo ak pred uzavretím zmluvy Objednávateľ zhotoviteľa výslovne informoval o tom, že dodanie tovaru v určenej lehote alebo v určený deň je pre Objednávateľa osobitne dôležité, a zhotoviteľ tovar v tejto lehote nedodal.

e. V prípade ak Objednávateľ odstúpi od zmluvy o dielo podľa tých VOP znáša náklady na vrátenie diela zhotoviteľovi. Objednávateľ znáša náklady na vrátenie diela zhotoviteľovi aj v prípade ak pôjde o dielo, ktoré vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

f. Platná objednávka katalógového projektu rodinného domu nie je zrušiteľná.

g. Platná objednávka individuálneho projektu alebo katalógového projektu so zmenami je zrušiteľná do 3 dní od uhradenia zálohovej faktúry bez finančných záväzkov a suma uvedená v zálohovej faktúre mu bude vrátená v plnej výške objednávateľovi.

h. V prípade ak objednávateľ zruší objednávku po 3 dňoch od uhradenia zálohovej faktúry, objednávateľ vráti iba 50% zo sumy uvedenej na zálohovej faktúre.

## **9. Pozastavenie zmluvy**

a. Objednávateľ nemá právo pozastaviť proces vypracovania objednaného typového projektu.

b. Objednávateľ má právo pozastaviť ešte neplatnú objednávku na dobu 3 mesiacov. Po uplynutí tejto doby má objednávateľ možnosť zrušiť objednávku.

c. Objednávateľ má právo pozastaviť platnú objednávku na dobu 3 mesiacov. Po uplynutí tejto doby zhotoviteľ pokračuje s vypracovaním projektu.

## **10. Alternatívne riešenie sporov**

a. Klient má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. (ďalej ako „Zákon“) obrátiť sa na zhotoviteľa so žiadosťou o nápravu ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým zhotoviteľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že zhotoviteľ jeho práva. Objednávateľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak zhotoviteľ na jeho žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo vôbec nereagoval do 30 dní od jeho odoslania.

b. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže klient využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 Zákona. Návrh je možné podať na ktorýkoľvek orgán alternatívneho riešenia Objednávateľských sporov, ktorých zoznam s odkazom je uvedený na webovej stránke zhotoviteľa pričom právo voľby má klient.

c. Podrobný obsah návrhu je uvedený v § 2 Zákona. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

d. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke MH SR – <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>

## **11. Doručovanie**

a. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami sa účastníci zaväzujú doručovať osobne, poštou vo forme doporučenej listovej zásielky alebo e-mailom. V prípade doručovania poštou sa zásielka považuje za doručенú aj keď bola vrátená a to bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia zásielky (adresát neznámy, v mieste sídla sa nezdržuje, odmietol prevziať, v odbernej lehote neprevzatá a pod.). Uvedené zakladá fikciu doručenia.

## **12. Záverečné ustanovenia**

a. Tieto VOP sa vzťahujú na úpravu všetkých vzťahov medzi zhotoviteľom a Objednávateľom pri uzatváraní jednotlivých obchodov, pokiaľ medzi zmluvnými stranami neboli dohodnuté odlišné podmienky.

b. Objednávateľ je povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny diela, ktorého zhotovenie si Objednávateľ u zhotoviteľa objednal, ak použije dielo zhotoviteľa nad rámec poskytnutej licencie podľa čl.6 týchto VOP, tým nie je dotknuté právo zhotoviteľa na náhradu škody. Zmluvná pokuta sa do náhrady škody nezapočítava.

c. Objednávateľ je povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny diela, ktorého zhotovenie si Objednávateľ u zhotoviteľa objednal, ak sa zhotoviteľ s Objednávateľom v súlade s čl. 5 týchto VOP dohodli na osobnom odovzdaní diela a Objednávateľ si neprevezme objednané dielo do 30 dní od vystavenia faktúry zhotoviteľom, tým nie je dotknuté právo zhotoviteľa na náhradu škody. Zmluvná pokuta sa do náhrady škody nezapočítava.