**Ochrana osobných údajov**

1. V súvislosti so zavedením novej legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu spoločnosti FAMILY HOUSE SK s.r.o. s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov špecifikujeme v ďalších odsekoch.
2. V prípade, ak je Objednávateľom fyzická osoba, potvrdzuje týmto, že má viac ako 18 rokov.
3. **Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby:** Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť FAMILY HOUSE SK, s.r.o., so sídlom, IČO: 51970139, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 43107/T (ďalej len „spoločnosť FAMILY HOUSE SK, s.r.o.“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie. Spoločnosť FAMILY HOUSE SK, s.r.o., môže kontaktovať zákazník na:  e-mailovú adresa office@familyhouse.sk, telefónne číslo +421908141840.
4. **Spracúvanie osobných údajov na jednotlivé účely:**

**A. Objednanie diela prostredníctvom e-shopu, dodanie diela, vybavovanie reklamácií**

* Spoločnosť FAMILY HOUSE SK spracúva (i) na účely objednania diela prostredníctvom e-shopu a dodania diela nasledovné osobné údaje objednávateľa: meno, priezvisko, vedecká hodnosť, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, korešpondenčná adresa, údaje o objednanom diele vrátane miesta výstavby, a údaje súvisiace s platbou za dielo (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti FAMILY HOUSE SK), (ii) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o reklamovanom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácii.
* Právnym základom spracúvania osobných údajov je (i) v prípade objednania diela prostredníctvom e-shopu, dodania diela Objednávateľovi článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a (ii) v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.
* Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FAMILY HOUSE SK je (i) v prípade objednania diela prostredníctvom e-shopu, dodania diela Objednávateľovi a riešenia poistných udalostí nevyhnutné na plnenie zmluvy o dielo a (ii) v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti FAMILY HOUSE SK.
* Osobné údaje sú spracúvané počas 10 rokov.
* Osobné údaje môžu byť využité na reklamné účely spoločnosťou FAMILY HOUSE SK, čo znamená zaradenie do databázy pre účely zasielanie reklamných a propagačných materiálov vo forme e-mailu, kontaktovanie zákazníka telefonicky a pod.

**B. Objednanie diela mimo e-shopu, v prevádzkových priestoroch zhotoviteľa**

* Spoločnosť FAMILY HOUSE SK spracúva na účely objednania a vykonania diela mimo e-shopu nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, vedecká hodnosť, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, korešpondenčná adresa, údaje o objednanom diele vrátane miesta výstavby, a údaje súvisiace s platbou za dielo (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet spoločnosti FAMILY HOUSE SK).
* Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou FAMILY HOUSE SK je nevyhnutné na základe žiadosti zákazníka o zhotovenie diela. Osobné údaje sú spracúvané počas plnenia zmluvy o dielo.
* Osobné údaje sú spracúvané po dobu 10 rokov.
* Osobné údaje môžu byť využité na reklamné účely spoločnosťou FAMILY HOUSE SK, čo znamená zaradenie do databázy pre účely zasielanie reklamných a propagačných materiálov vo forme e-mailu, kontaktovanie zákazníka telefonicky a pod.
1. **Práva dotknutej osoby:** Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov.

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.